

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 らいふテラス蛸池

2026年 5月 28日

公表日

利用児童数 令和8年 3月 31日 15名

回収数 12名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1	2階に教室があるのでバリアフリーとはいえない。	階段の使用は、少しでも危険を軽減するべく靴下は脱いで手すりにつかまって昇降することを徹底している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	清潔感を感じ広々と心地よく過ごせると思った。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	十分に理解していただき毎回細かく報告していただきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0	合っていると思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	子どもに寄り添っていただき保護者の意見も聞いていただいて作成されている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0	こんなに細かく設定していただいているとありがたく感じました。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	毎回子どもが飽きないようにたくさんの種類の支援が行われている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	毎回ちがうプログラムで個別・集団活動の両方をしていただいている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	3	2	交流は聞いたことがないです。	利用児は全員通園している為、特に園との交流は行っていない。祝日や長期休暇の日には、周辺散歩することがあり、公園で地域の子どもたちとあそぶこともある。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	通所前にご説明いただいています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	1	半年に一回面談を実施し支援内容の説明を説明いただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	5	研修会などはないが、連絡帳で教えてくださる活動内容を家で真似てみたりする。	モニタリングや面談で子どもの困りごとに対してのアドバイスは行っている。それをペアレント・トレーニングと捉えるかどうかは保護者によって異なる。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	連絡帳で毎回細かく報告して下さり、私も返事したり共通理解できている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	2	半年に一回面談がある。	半年に一度はモニタリングの為に来所していただいている。その他に相談事があれば面談の機会を設け助言をしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	子どもが上手くできた事は喜んでくださったり共感的支援はされている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	5	保護者会の機会は聞いたことがない。	いろいろな考えの保護者がいるので、保護者会を開催するか検討していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	2	相談の申し入れをしたことがないのでわからないが、もし相談した場合は迅速に動いてくれるだろうという安心感がある。	悩み事や相談事があれば家庭だけで抱えずに相談して欲しいことを保護者に伝えている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	2	連絡帳や送り時に必ず様子を伝えてくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2	SNSで活動の様子をアップしている。	Instagramやブログで活動の様子をお知らせしている。自己評価はHPに掲載している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	わかりませんが、十分に配慮されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1		契約時に説明しているが、定期的に説明の必要がある。訓練は行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	3		毎月避難訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		全家庭に安全計画に関するお便りを配布している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	3		事故が発生した場合の説明を契約時に行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	先生方がことが大好きで笑顔で帰ってきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	とても楽しく通っているので、あと一年しか通えないのが残念なくらいです。大好きな友だちができました。行くときは渋りますが、行ってしまえば楽しんでいるのかなと思います。	行き渋りのある子どももいるが、連絡帳や送り時に口頭で様子を伝えることで保護者に安心してもらうようになっている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	とても満足しています。保育園の先生やかかりつけ医の心理士さんも「良い事業所に行ってますね」と言っていたので、しっかりしているのだと思います。	