

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	一般社団法人ライフテラス協会	事業所番号	2712500582
住 所	大阪府池田市石橋3丁目1-11大空第2ビル2階	管理者名	河合由樹
電話番号	072-736-9570	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：らいふテラス池田 実地日：2025年3月11日 実地概要：PC操作・Excel・Wordの操作の習得 利用者数：6人</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>PC操作全般・Excel・Wordを使用した基本的な操作を学び PCを使用することの苦手意識をなくす。 加えて、就職に必要とされる一般的な知識技能の向上を図る</p>	
<p><成果></p> <p>実地した結果：理解力に個人の差はあるがおおむね理解ができてきている 得られた成果：一部の利用者様はMOS試験に合格するなど一定の成果が見られた 利用者様同士で質問をしあうなど積極性が見られた 課題点：自宅にPCがない利用者様もいるため事業所内でしかPCに触れることが できず終業時間外の学習方法の習得が引き続き今後の課題となっている</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今後の就職先として事務職を希望されている利用者様も多くみられるため、まずはタイピングになれるために毎朝タイピング練習から業務を始めています。

タッチタイピングが苦手な利用者様も毎日取り組むことによりタッチタイピングを習得できおり利用者様からも好評をいただいています。

Excel・Wordは事務職を希望される方にはMOS試験向けの勉強の相談にのっています。結果合格して資格を取得することができ就職への自信に繋がっていました。

PC作業を希望する利用者様にはなぜPC作業を希望するのか話を伺い希望する知識・技術を習得できるよう仕事の割り振りを行っています。

今後も引き続きPCを使った業務へ就職を希望される方が希望する就職がかなう様PC業務の取り組みを進めていきます。

連携先企業（担当者）	
------------	--

利用者からの意見・評価

・私がこの事業所でPC作業に携わるようになってから暫くが経ちました。PC作業を始めた当初は「自分にPCを扱う作業がまともにできるのか」と不安に思っていました。何故かといえば私はここ以前の仕事ではまともにPCに触れる機会が全くなかったからです。しかしそんな私でしたがPC作業を担当するスタッフさんに分かりやすく指導していただいた事で、ここでのPC作業を率先して行えるようになる事が出来ました。ここで得られた知識と経験は一般就職しPCに携わる仕事になったとしても十二分に役立ってくれる、そう自信を持つことが出来るようになりました。

・パソコン業務に対して苦手意識がありましたが質問を重ねるうちに業務の難しさやパソコンの楽しさを学ぶことができました。特に難しいと感じた業務は覚えた業務内容を他の方に説明する事で、いざやってみると説明が抽象的になっていたり、相手のペースに合わせる事ができていないことに気が付きその都度スタッフの方に相談して指導していただきながら取り組んできました。

現在では一部業務に関しては自分で判断が行えるようになりPC作業に関しても自信が持てるようになりました。MOSも取得することができ様々な作業が就職への自信につながっていると思います。