

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	らいふテラス	事業所番号	2712500582
住 所	大阪府池田市石橋3丁目1-11大空第2ビル2階	管理者名	河合由樹
電話番号	072-736-9570	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：らいふテラス池田 実地日：2024年4月9日 実地概要：PC操作・Excel・Wordの操作の習得 利用者数：6人</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>PC操作全般・Excel・Wordを使用した基本的な操作を学び 希望する事務系の就職に向けて知識・技能の向上を図る</p>	
<p><成果></p> <p>実地した結果：まだ不明点は多いがおおむね操作はできるようになった 得られた成果：PCに対して苦手意識があった利用者様もいたが 不明点を都度説明することで基本的な知識を得る事が出来た 課題点：自宅にPCがない利用者様もいるため事業所内でしかPCに触れることが できず終業時間外の学習方法の習得が今後の課題となっている</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>事業所でPCに初めて触れる利用者様が多く、まずPCの電源の入れ方・落とし方から学ぶことを始めました。</p> <p>毎日タイピングの練習を行いキーボードを見なくてもある程度のタイピングができる様取り組みも行っていきます。</p> <p>Excel・Wordに関しては名前は知っていても使ったことがない方や最初から難しそうと苦手意識がある方が多く見られたので、難しくとらえずに優しいよう初歩的なことから始めてもらいました。その結果自分たちでもできるという事が徐々にわかり、今ではこういうことはできますかと質問があがるまでになりました。</p> <p>PCを使った業務へ就職希望の方が多いため今後も一般就労に抵抗なくチャレンジできるようPC業務の取り組みを進めていきます。</p>	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

<p>・個人的にパソコン作業は楽しいと思いました。ただ、より複雑になってくると難しいのかなと感じます。今のところは何とかついていけているので大丈夫です。</p> <p>・正直自分にPCを用いた作業はできないのではないのかと内心恐れていました。できないというのも、作業の内容を理解できない、覚えられないのではというものであったが実際にPCに触れて学んでいくと思いのほかできるという事に気づけた。</p> <p>今のところ作業をしていて「楽しい」とまではいわないものの決して苦ではないといける。</p> <p>・苦手だったパソコンの基本操作から応用まで幅広く学ぶことができ、自分の中で優先順位をつけることが少しできるようになったと思います。</p> <p>“できるようになりたい”この気持ちが大切だと日々感じています。</p>
