

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年5月24日

事業所名 らいふテラス豊中駅前

保護者等数(児童数) 16人

回収数 14人

割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13			1	・あまり広すぎると目が行き届きにくくなると思うのでちょうどよいスペースだと思う。	子どもの活動がしやすい環境を作り続けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13			1	・はい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12			2	・目で見てわかりやすいようにしていただいています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13			1	・いつも清潔です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13			1	・とてもよく見ていただいています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			2	・とてもよく見ていただいています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13			1	・行っていただいている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1		1	・毎回連絡帳で違う活動をしてくださっていることを確認しています。色々工夫して下さっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8		1	5	・障害のない子どもたちとの交流はしていないと思いますが、園の先生とお話して下さっています。 ・障害のないお子様との活動	保護者様のご意見を確認したうえで、検討してまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13			1	・丁寧にさせていただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13			1	・丁寧に説明していただいています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	2		1	・半年毎に活動方針を双方で確認。 ・疑問点や子に対するの悩みなど、いつでも聞いていただいても送迎時に伝えさせていただきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1			・その日の様子や状況などを送迎時に教えていただいています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1			・半年に1回面談をしていただいています。 ・色々アドバイスをいただいています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		6	7	・私事ですが、他のお子様の保護者とはお会いしたことがありません。	保護者様のご意見を確認したうえで、検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	1			・いつも対応していただいております。 ・相談したことについて、お電話で回答をいただけるので安心します。 ・困りごとなど、すぐに対応していただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1		1	配慮されている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	2	1	2	・教えていただいています。 ・活動の様子を写真等で見れ たらいいと思います。	ホームページ等での活動報告も 検討します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13			1	しっかりとされている。	
非常 時等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	1	1	4		定期的に周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8			6	・避難訓練をした日は、その 様子など教えていただいでい ます。	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	1			・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみに参加していま す。	
	23	事業所の支援に満足している	13	1			・個別に考えて、よくして いただいています。 ・自分の気持ちを言葉で伝え	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。