


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	らいふテラス	事業所番号	2712500582
住 所	大阪府石橋 3 丁目1-11大空第2ビル2階	管理者名	河合由樹
電話番号	072-736-9570	対象年度	令和 7 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：らいふテラス池田</p> <p>実地日：2026年3月7日</p> <p>実地概要：PC操作・Excel・Wordの操作の習得</p> <p>利用者数：8人</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>PC操作全般・Excel・Wordを使用した基本的な操作を学び PCを使用することの苦手意識をなくす。 加えて、就職に必要とされる一般的な知識技能の向上を図る</p>	
<p><成果></p> <p>実地した結果：新しいメンバーも入ったため個人差は生じたが基本操作は行えている。</p> <p>得られた成果：PCの操作やExcelの使い方など自身が理解している事を 他のメンバーへ伝える事も出来るようになった。</p> <p>課題点：自宅にPCがない利用者様もいるため継続時間の確保が課題となっている。 一般就労に向けて話を聞く姿勢・積極的な質問を行うが課題となった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>一般就労先の希望として事務を希望される方もいるため、最低限の作業の入り口として毎日タッチタイピングを行っています。</p> <p>タッチタイピングが苦手な利用者様も結果がスコアとして表示されるため、自身のレベルが上がっている実感が生まれておりやりがいがあると意見をいただいています。</p> <p>また、最初は何を質問していいのかわからない状態の利用者様も多くなりますが、どんな仕事でもまずは質問をするという事が大切だということを業務を通じて経験を積んで頂いています。結果として人に頼ったり、聞いたりすることが苦手だった利用者様も報連相の大切さを理解して作業に取り組むことができるようになっていきます。</p>	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・毎月の請求書作成を担当しています。最初は分からないままやっていましたが、最初よりは多少はできるようになってきたと思います。・ここでPC作業をするようになってから人との接し方が変わっていききました。分からない事があれば気軽に聞いて教えていただけるこの環境は、分からない事があっても中々人に聞くことが出来なかった自分を変える大きな要因となりました。・過ごしやすく物怖じせずにいられるおかげで意欲的に作業に取り組むことができ、ここでPCに触れるまでは祿に知識がなかった自分でも自信をもってPCを扱えるといえるようになったと自負しています。・パソコン業務は最初は難しく覚えることも多く大変なこともありましたが慣れていけばやりごたえのある楽しい仕事だと思います。
--